



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพฯ โรงพยาบาลแม่ลาน้อย อ.แม่ลาน้อย จ.แม่ฮ่องสอน ๕๘๑๒๐

ที่ มส ๐๐๓๒.๓๐๓/๑๑๘๒

วันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการเรื่องร้องเรียนทั่วไปและการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแม่ลาน้อย

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) นั้น ตาม EB ๘ (๔) กำหนดให้หน่วยงานรายงานผลการดำเนินงานของหน่วยงานพร้อมแนวทางแก้ไข กลุ่มงานประกันสุขภาพฯ ได้ตรวจสอบแล้วพบว่าในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ (ไตรมาส ๓) ไม่พบเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง แต่พบเรื่องร้องเรียนทั่วไปตามเอกสารแนบท้าย ในการนี้ กลุ่มงานประกันสุขภาพฯ ขออนุมัติเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวบนเว็บไซต์ โรงพยาบาลแม่ลาน้อย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติ

(นางสาวณริศา ใจแก้ว)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์

อนุมัติ

ไม่อนุมัติ

(นายพิทยา หล้าวงศ์)

นายแพทย์ปฏิบัติการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแม่ลาน้อย

รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้างและเรื่องร้องเรียนทั่วไป

ภายในโรงพยาบาลแม่ลาน้อย

ไตรมาส ที่ ๓ (เดือนเมษายน ๒๕๖๑- มิถุนายน ๒๕๖๑)

เรื่องร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน	จำนวน	ช่องทาง	แนวทางแก้ไข	ผู้รับผิดชอบ
ร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง	๐	๐		๐	๐
ร้องเรียนทั่วไป	ระบบบริการ	๑	ผู้รับเรื่อง ร้องเรียน	ส่งเรื่องให้ทีมนำทางคลินิก (Patient care Team) ประเมิน ติดตาม การจักระบบบริการ รายงานผลให้คณะกรรมการบริหาร โรงพยาบาล	คณะกรรมการทีม PCT