



คู่มือการให้บริการผู้ป่วยนอก รพ.แม่ลาห้อย

กลุ่มการพยาบาล รพ.แม่ลาห้อย

คำจำกัดความผู้ป่วย

ผู้ป่วยทั่วไป: ผู้ป่วยที่มีภาวะความเจ็บป่วย ไม่เรื้อรังหรือที่มีภาวะความเจ็บป่วยเรื้อรัง,ผู้ป่วยที่ถูกส่งตัวมาจากโรงพยาบาลอื่นๆ,รพ.สต.อื่นๆ เพื่อพบแพทย์สามารถตรวจได้โดยไม่มีภาวะอันตรายต่อชีวิต

ผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน

1. ผู้ป่วยที่ได้รับอุบัติเหตุทุกชนิดภายใน 24 ชั่วโมง
2. ผู้ป่วยหยุดหายใจหรือหัวใจหยุดเต้น
3. ผู้ป่วยที่มีระดับความรู้สึกตัวเปลี่ยนแปลงหรือผู้ป่วยที่มีภาวะการอ่อนแรงของกล้ามเนื้ออย่างทันทีทันใด
4. ผู้ป่วยที่อยู่ในภาวะช็อค
5. ผู้ป่วยหายใจลำบาก
6. ผู้ป่วยชัก(ภายใน 24 ชั่วโมง)
7. ผู้ป่วยที่มีอาการเจ็บอก คล้ายอาการของโรคหัวใจขาดเลือดไปเลี้ยงเฉียบพลัน มีอาการใจสั่นมากหรือมีการเต้นของหัวใจผิดปกติ
8. ผู้ป่วยที่มีเลือดออกมาก ได้แก่ อาเจียนเป็นเลือด ถ่ายปัสสาวะหรืออุจจาระออกเป็นเลือดสดๆ เป็นต้น
9. ได้รับสารพิษ สารเคมี หรือได้รับยาเกินขนาด
10. มีสิ่งแปลกปลอมเข้าสู่ร่างกาย เช่น เศษอาหารติดคอ ก้างปลาติดคอ
11. มีภาวะทางจิตเฉียบพลันหรืออยู่ในภาวะก้าวร้าวมาก
12. มีภาวะความไม่สุขสบายหรือความเจ็บปวดมาก
13. เด็กหรือหญิงที่ถูกกระทำอนาจารทางเพศ เด็กที่ถูกเพิกเฉยไม่ดูแลหรือกระทำทารุณต่อเด็ก (child abuse โดยนับตั้งแต่แรกเกิด – 18 ปี)
14. ผู้ป่วยคดีเช่นผู้ที่ตำรวจพามาเพื่อต้องการตรวจระดับแอลกอฮอล์ในกระแสเลือด ผู้ป่วยต้องสงสัยที่ตำรวจต้องการตรวจหาเขม่าดินปืน เป็นต้น
15. ผู้ป่วยเด็กที่มีไข้สูง เสี่ยงต่อการชัก

ขั้นตอนการดำเนินการ

1. พยาบาลวิชาชีพคัดกรองเพื่อคัดแยกประเภทผู้ป่วยส่งรับบริการตามแผนกต่างๆ

คัดกรองโดยเกณฑ์การจำแนกผู้ป่วยฉุกเฉิน (Mealanoi Triage) และไม่ฉุกเฉิน รวมทั้งผู้ป่วยตามแผนกที่ผู้ป่วยแสดงความประสงค์ขอรับบริการ

2. ยื่นบัตรผู้ป่วยให้ห้องบัตรส่งตรวจตามแผนกต่างๆ

2.1 พยาบาลจุดคัดกรองผู้ป่วยแบบแถบสี 5 สี สีแดง สีชมพู สีเหลือง สีเขียว สีขาว (Mealanoi Triage) และผู้ป่วยรับบริการฉีดยา ทำแผลตามนัด ส่งผู้ป่วยที่ห้องฉุกเฉิน แถบแถบสีตามอาการและความเร่งด่วนของผู้ป่วย

2.2 ผู้ป่วยที่ตั้งครรภ์ที่มีอาการเจ็บครรภ์ ท้องแข็ง มีมูกเลือดออกจากช่องคลอด รวมทั้งลูกดิ้นน้อยลง ส่งรับบริการห้องคลอด แนบคิวห้องคลอด

2.3 ผู้ป่วยที่มีปัญหาช่องปาก ปวดฟัน เหงือกบวม ส่งรับบริการห้องทันตกรรม แนบคิวทันตกรรม

2.4 ผู้ป่วยที่ต้องการรับบริการนวด หรือประคบสมุนไพร ส่งรับบริการงานแพทย์แผนไทย แนบคิวแพทย์แผนไทย

2.5 ผู้ป่วยที่มารับบริการด้านกายภาพบำบัด ส่งรับบริการที่งานกายภาพบำบัด แนบคิวกายภาพบำบัด

2.6 ผู้ป่วยที่ไม่เข้าหลักเกณฑ์ผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน เจ็บป่วยทั่วไป ขอใบรับรองแพทย์ ขอใบส่งตัว ส่งรับบริการตรวจทั่วไป (OPD) แนบคิว OPD

2.7 ให้บริการคัดกรองผู้ป่วยที่มารับบริการคลินิกต่างๆ ที่มาผิदनัด หรือหญิงตั้งครรภ์ที่ รพ.สต.ส่งมาพบแพทย์ ในการติดต่อห้องบัตรเพื่อรับใบนำทางไปรับบริการที่คลินิก

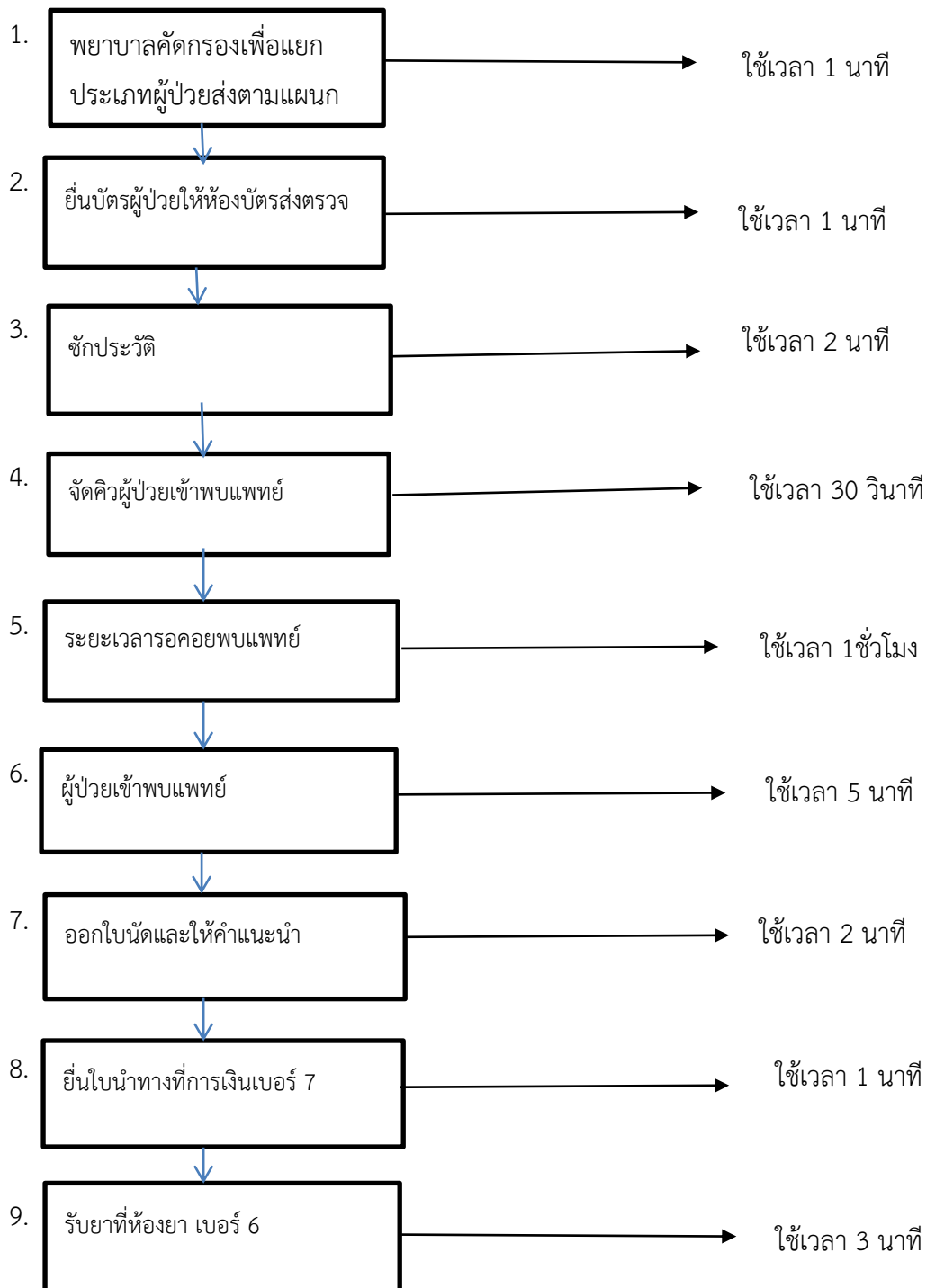
3. ชักประวัติ หมายถึง การสอบถามข้อมูลและรายละเอียดของการเจ็บป่วยของผู้ป่วยให้ครอบคลุม รวมทั้งการส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการเบื้องต้นเพื่อช่วยในการวินิจฉัยของแพทย์

4. จัดผู้ป่วยเข้าพบแพทย์ หมายถึง การจัดคิวผู้ป่วยเข้าพบแพทย์ตามหลักเกณฑ์การจัดคิวเข้าตรวจดังต่อไปนี้

หลักเกณฑ์การจัดคิวเข้าตรวจผู้ป่วยนอก

- 1.ผู้ป่วยที่มีอาการเจ็บป่วยหนัก
 - 2.ผู้ป่วยที่ส่งมาจากห้องฉุกเฉิน
 - 3.ผู้ป่วยที่สงสัยว่าจะติดเชื้อที่ได้แยกไว้ได้ตั้งสงสัย โดยเชิญแพทย์ไปตรวจ ได้แก่
 - 3.1โรคมือ-เท้า-ปาก อีสุกอีใส โรคหัด และเชื้อดื้อยา แยกนั่งรอที่ระเบียงทางขึ้นแพทย์แผนไทย
 - 3.2ผู้ป่วยที่สงสัยวัณโรค แยกนั่งรอที่ได้ตั้งสงสัยจุดนั่งรอผู้ป่วยไอเรื้อรัง
 - 4.ผู้ป่วยที่แนบแถบสีเหลือง OPD
 - 5.พระภิกษุสงฆ์ แม่ชี
 - 6.ผู้สูงอายุ 70 ปีขึ้นไป
 - 7.ผู้ป่วยเด็กเล็กที่อายุต่ำกว่า 1 เดือน
 - 8.ผู้ป่วยที่ทันตกรรมส่งมาปรึกษาแพทย์
 - 9.นักเรียน
 - 10.ผู้ป่วยนัด
 - 11.ผู้ป่วยคิวปกติ
5. ผู้ป่วยพบแพทย์ หมายถึง ผู้ป่วยเข้ารับการตรวจกับแพทย์เพื่อรับการวินิจฉัยโรค
6. ออกใบนัดและให้คำแนะนำ หมายถึง พยาบาลวิชาชีพออกใบนัดตามแผนการรักษาของแพทย์ และให้คำแนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติตัวของผู้ป่วยตามโรคที่เป็น รวมทั้งการแนะนำให้ผู้ป่วยสังเกตอาการผิดปกติที่ควรมาตรวจก่อนนัด
7. ยื่นใบนำทางที่การเงิน เบอร์ 7 หมายถึง เจ้าหน้าที่การเงินเก็บค่ารักษาพยาบาลตามสิทธิการรักษาของผู้ป่วย
8. รับยาที่ห้องยา เบอร์ 6 หมายถึง เกสเซอร์จ่ายยาและให้คำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการรับประทานยาตามแผนการรักษาของแพทย์ รวมทั้งอธิบายถึงอาการข้างเคียงของยาให้ผู้ป่วยรับทราบ

ขั้นตอนการให้บริการผู้ป่วยนอก



รวมระยะเวลาที่ใช้ 1 ชั่วโมง 15 นาที 30 วินาที

รูปถ่ายขั้นตอนการรับบริการ

1. พยาบาลคัดกรองเพื่อแยกประเภทผู้ป่วยส่งตามแผนก



2. ยื่นบัตรผู้ป่วยให้ห้องบัตรส่งตรวจ



3. ซักประวัติ



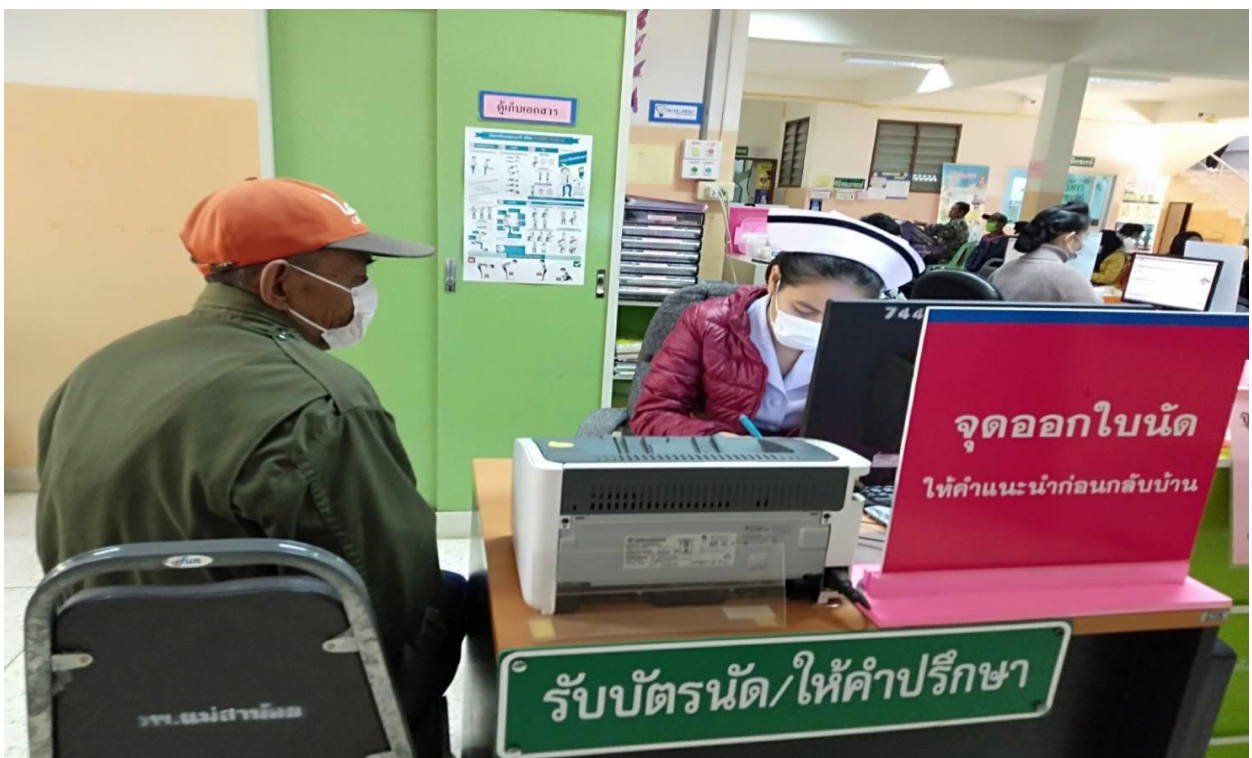
4. จัดคิวผู้ป่วยเข้าพบแพทย์



5.ผู้ป่วยเข้าพบแพทย์



6. ออกใบนัดและให้คำแนะนำ



7. ยื่นใบนำทางที่การเงินเบอร์ 7



8. รับยาที่ห้องยา เบอร์ 6

