

รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบและเรื่องร้องเรียนทั่วไป

ภายในโรงพยาบาลแม่ลาน้อย

ไตรมาส ที่ ๑ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๑- ธันวาคม ๒๕๖๑)

| เรื่องร้องเรียน | เรื่องร้องเรียน | จำนวน | ช่องทาง | แนวทางแก้ไข | ผู้รับผิดชอบ |
|---------------------------------------|-------------------------|-------|---------------------------|---|---------------|
| ร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ | ๐ | ๐ | | ๐ | ๐ |
| ร้องเรียนทั่วไป | พฤติกรรมกร ให้บริการ | ๔ | ผู้รับเรื่อง ร้องเรียน | ๑. ส่งเรื่องให้หัวหน้ากลุ่มงาน หัวหน้างาน ดำเนินการตรวจสอบ แก้ไข กำกับดูแล ๒. ทำแผนจัดพัฒนาบุคลากรในด้านพฤติกรรมบริการและมีการ ดูแลนิเทศติดตามอย่างต่อเนื่อง | ฝ่ายการพยาบาล |

รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบและเรื่องร้องเรียนทั่วไปภายในโรงพยาบาลแม่ลาอ่อน

ไตรมาส ที่ ๒ (เดือนมกราคม ๒๕๖๒- มีนาคม ๒๕๖๒)

| เรื่องร้องเรียน | เรื่องร้องเรียน | จำนวน | ช่องทาง | แนวทางแก้ไข | ผู้รับผิดชอบ |
|---------------------------------------|-----------------|-------|---------|-------------|--------------|
| ร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ | ๐ | ๐ | | ๐ | ๐ |
| ร้องเรียนทั่วไป | ๐ | ๐ | | ๐ | ๐ |

รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้างและเรื่องร้องเรียนทั่วไป

ภายในโรงพยาบาลแม่ลาน้อย

ไตรมาส ที่ ๓ (เดือนเมษายน ๒๕๖๒- กรกฎาคม ๒๕๖๒)

| เรื่องร้องเรียน | เรื่องร้องเรียน | จำนวน | ช่องทาง | แนวทางแก้ไข | ผู้รับผิดชอบ |
|-------------------------|-----------------|-------|---------------------------|--|-------------------|
| ร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง | ๐ | ๐ | | ๐ | ๐ |
| ร้องเรียนทั่วไป | ระบบบริการ | ๒ | ผู้รับเรื่อง ร้องเรียน | ส่งเรื่องให้ทีมนำทางคลินิก (Patient care Team) ประเมิน ติดตาม การจักระบบบริการ รายงานผลให้คณะกรรมการบริหาร โรงพยาบาล | คณะกรรมการทีม PCT |
| | สถานที่ | ๑ | ผู้รับเรื่อง ร้องเรียน | ส่งเรื่องให้ทีมนำด้านบริหารสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ปรับปรุง รายงานผลให้คณะกรรมการบริหารโรงพยาบาล | คณะกรรมการทีม ENV |