บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพฯ โรงพยาบาลแม่ลาน้อย อ.แม่ลาน้อย จ.แม่ฮ่องสอน ๕๘๑๒๐

ที่ มส ๐๐๓๒.๓๐๓/๔๗๔ วันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่และการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖- ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแม่ลาน้อย

ตามที่กลุ่มงานประกันสุขภาพฯ ได้จัดทำคู่มือแนวทางปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน และสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) นั้น ตาม MOIT ๑๐ กำหนดให้หน่วยงานรายงานผลการดำเนินงานของหน่วยงาน และกำหนดให้หน่วยงานรายงานการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน

กลุ่มงานประกันสุขภาพฯ ได้ตรวจสอบแล้วพบว่าในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ รอบที่ ๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗) ไม่พบเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ แต่พบเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตามเอกสารแนบท้าย ซึ่งผู้ร้องเรียน ร้องเรียนผ่านตู้รับความคิดเห็น ไม่ระบุ ชื่อ ที่อยู่ผู้ร้องเรียน จึงไม่สามารถแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบได้ ในการนี้กลุ่มงานประกันสุขภาพฯ จึงเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวบนเว็บไซต์ โรงพยาบาลแม่ลาน้อย และเผยแพร่บนบอร์ดประชาสัมพันธ์การจัดการข้อร้องเรียน ของโรงพยาบาลแม่ลาน้อย เพื่อเผยแพร่ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวเณริศา ใจแก้ว)
นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ
หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์

รับทราบ/อนุญาต

(นางสาวสุพรรษา ศรีชุ่มจิตร)
นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแม่ลาน้อย

รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ภายในโรงพยาบาลแม่ลาน้อย

รอบที่ ๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖- ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗)

เรื่องร้องเรียน	จำนวน	ช่องทาง	ประเด็นปัญหาที่พบ	แนวทางแก้ไข	ผู้รับผิดชอบ
ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๐			๐	๐

เพื่อเป็นแนวทางการป้องกันปัญหาที่จะเกิดข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ จึงควรให้มีการดำเนินการดังนี้

๑. ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมแก่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน

๒. เผยแพร่กฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

๓.หากมีปัญหาในการปฏิบัติงานหรือพบช่องโหว่ที่อาจจะทำให้เกิดการทุจริต ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเชิญเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานด้านต่างๆมาปรึกษาหารือ เพื่อปรับปรุงให้มีความรัดกุม โปร่งใสตรวจสอบได

ผู้รายงาน

(นางสาวเณริศา ใจแก้ว)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการบริการของเจ้าหน้าที่
ภายในโรงพยาบาลแม่ลาน้อย
รอบที่ ๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖- ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗)

เรื่องร้องเรียน	จำนวน	ช่องทาง	ประเด็นปัญหาที่พบ	แนวทางแก้ไข	ผู้รับผิดชอบ
ร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการบริการของเจ้าหน้าที่	๓	ตู้รับเรื่องร้องเรียน	๑. พฤติกรรมบริการ เช่น การใช้คำพูด การแสดงกริยาไม่เหมาะสม ความกระตือรือร้นในการให้บริการ	๑. รายงานข้อร้องเรียนให้กับคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงโรงพยาบาลแม่ลาน้อย ๒. หากมีการระบุตัวตน/กลุ่มงาน แจ้งหัวหน้างานตรวจสอบข้อเท็จจริง ตักเตือนวางแผนแก้ไข ๓.รายงานการปรับปรุง/ทบทวน แก่คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงโรงพยาบาลแม่ลาน้อย	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ผู้รายงาน

(นางสาวเณริศา ใจแก้ว)
นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ